



Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan grootverbruikers 2018

Door wie zijn deze algemene voorwaarden gemaakt?

Deze voorwaarden zijn van Gazprom Marketing & Trading Retail Ltd. ("Gazprom Energy"), statutair gevestigd te Londen, Verenigd Koninkrijk met ook een vestiging te (5232 CE) 's-Hertogenbosch (Nederland), aan de Utopialaan 48 (zie www.gazprom-energy.nl).

Deze voorwaarden zijn er voor u en voor ons

U als grootverbruiker heeft een leveringsovereenkomst voor elektriciteit en/of gas afgesloten met Gazprom Energy. Deze voorwaarden horen bij die leveringsovereenkomst. In deze voorwaarden staan de regels waaraan u en Gazprom Energy zich moeten houden. Om u aan deze voorwaarden te kunnen houden, is het nodig dat u ze kent en begrijpt. Naast deze voorwaarden gelden ook de voorwaarden voor het product waarvoor u een leveringsovereenkomst heeft afgesloten (de product specifieke voorwaarden).

Inhoud

Artikel 1	Begripsomschrijvingen
Artikel 2	Waarvoor zijn deze voorwaarden?
Artikel 3	Onze leveringsovereenkomst
Artikel 4	U heeft een aansluiting op het elektriciteitsnet en/of het gasnet
Artikel 5	Wat doen wij als wij met u een leveringsovereenkomst hebben?
Artikel 6	Programmaverantwoordelijkheid en omvang levering
Artikel 7	Wekt u ook zelf elektriciteit op?
Artikel 8	Wat doen wij als er een storing is op het elektriciteitsnet of gasnet?
Artikel 9	Welke informatie krijgen wij van u?
Artikel 10	De elektriciteitsmeter en de gasmeter
Artikel 11	Onderzoek van de elektriciteitsmeter en/ of gasmeter en/of meting
Artikel 12	Leveringstarieven voor elektriciteit en/of gas
Artikel 13	U betaalt voor elektriciteit en/of gas
Artikel 14	Niet eens met een nota of afrekening?
Artikel 15	Verjaring van vorderingen
Artikel 16	Zekerheden vragen
Artikel 17	Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?
Artikel 18	Onze aansprakelijkheid
Artikel 19	Overmacht
Artikel 20	Onze bevoegdheid op te schorten
Artikel 21	Hoe lang duurt onze leveringsovereenkomst?
Artikel 22	Wat gebeurt er met de levering bij beëindiging van onze leveringsovereenkomst?
Artikel 23	Hoe gaan wij om met vertrouwelijke informatie?
Artikel 24	Geschillen
Artikel 25	Gewijzigde omstandigheden
Artikel 26	Wijziging van de voorwaarden en de tarieven
Artikel 27	Slotbepalingen

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Aansluit- en transportovereenkomst:** de overeenkomst tussen u en een netbeheerder respectievelijk een neteigenaar met betrekking tot de aansluiting en het transport van elektriciteit en/of gas naar het punt waarop de (gas)installatie op het (gastransport)net, van de netbeheerder respectievelijk de neteigenaar, is aangesloten.
- 1.2 Aansluiting (voor elektriciteit):** de leiding met toebehoren, die door de netbeheerder wordt beheerd, die de installatie met het net verbindt.
- 1.3 Aansluiting (voor gas):** dat deel van het gastransportnet dat de gasinstallatie met de hoofdleiding verbindt, met inbegrip van alle hulpmiddelen en installaties zoals de hoofdkranen, drukregelaars en beveiligingsinrichtingen alsmede de aansluitleiding voor zover deze door de netbeheerder zijn aangebracht.
- 1.4 Elektriciteitsnet:** een of meer verbindingen voor het transport van elektriciteit en de daarmee verbonden transformator-, schakel-, verdeel- en onderstations en andere hulpmiddelen, behoudens voor zover deze verbindingen en hulpmiddelen liggen binnen de installatie van een natuurlijk persoon of rechtspersoon die is aangesloten op een net.
- 1.5 Erkende meetverantwoordelijke:** degene die conform het bepaalde in of krachtens de Elektricitwet 1998 en/of de Gaswet onder andere bevoegd is de meetinrichting te plaatsen en de meetgegevens op te nemen.
- 1.6 Gasinstallatie:** het samenstel van gastechisch materiaal, leidingen en bijbehoren van leidingen van de contractant, te rekenen na de meetinrichting, bezien vanuit het gastransportnet, of een daarmee tussen de netbeheerder en de contractant overeengekomen gelijk te stellen plaats van overgang, met inbegrip van de aansluitleiding indien deze door de contractant is aangebracht.
- 1.7 Gastransportnet:** de door de netbeheerder respectievelijk de neteigenaar beheerde, niet tot een gasproductienet behorende, met elkaar verbonden leidingen of hulpmiddelen bestemd of gebruikt voor het transport van gas, met inbegrip van landsgrensoverschrijdende leidingen, hulpmiddelen en installaties waarmee dat transport ondersteunende diensten worden verricht.
- 1.8 Grootverbruiker:** u als afnemer van elektriciteit en/of gas met een aansluiting groter dan 3x80 Ampère en/of met een gasmeter groter dan G25 en met een doorlaatwaarde van meer dan 40 kubieke meter gas per uur.
- 1.9 Hoofdleiding:** dat deel van het gastransportnet waarop aansluitingen tot stand kunnen worden gebracht.
- 1.10 Installatie:** de elektrische installatie omvattende het samenstel van netten en bijbehoren van netten te rekenen na de meetinrichting bezien vanuit het net of een daarmee tussen de netbeheerder en de contractant overeengekomen gelijk te stellen plaats van overgang.
- 1.11 Levering:** de beschikbaarstelling op het (gastransport)net, niet zijnde het transport, van de tussen u en ons overeengekomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas.
- 1.12 Leveringsovereenkomst:** de afspraken tussen u en ons betreffende de levering, bestaande uit deze algemene voorwaarden, de product specifieke voorwaarden (indien van toepassing) en de getekende overeenkomst (front sheet).

1.13 Meetinrichting: de apparatuur bestemd voor het vaststellen van de omvang van de levering, die wij gebruiken voor het opstellen van onze nota's en voor de controle van het verbruik.

1.14 Netbeheerder: een vennootschap die op grond van de artikelen 10, 13 of 14 van de Elektricitwet 1998 en/of de artikelen 2, 5 of 6 van de Gaswet is aangewezen voor het beheer van één of meer (gastransport)netten, dan wel een eigenaar van een gesloten distributiesysteem zoals gedefinieerd in artikel 1 lid 1 sub aq. Van de Elektricitwet 1998 resp. artikel. 1 lid 1 sub am. van de Gaswet, die verantwoordelijk is voor het beheer van het net op basis van artikel 15 lid 5 van de Elektricitwet 1998 en/of artikel 2a lid 5 van de Gaswet.

1.15 Neteigenaar: degene aan wie de eigendom toebehoort van het net als bedoeld in artikel 10, lid 3 jo. artikel 15 van de Elektricitwet 1998, waarop de installatie van de contractant is aangesloten en/of het gastransportnet als bedoeld in artikel 2, lid 1 Gaswet, waarop de gasinstallatie is aangesloten, dan wel de eigenaar van een gesloten distributiesysteem zoals gedefinieerd in artikel 1 lid 1 sub aq. Van de Elektricitwet 1998 resp. artikel. 1 lid 1 sub am. van de Gaswet.

1.16 Programmaverantwoordelijkheid: heeft dezelfde betekenis als daarin is toegekend in de Elektricitwet 1998 en/of de Gaswet.

1.17 Wet en regelgeving: de toepasselijke wet- en regelgeving in Nederland, waaronder in ieder geval de Elektricitwet 1998, de Gaswet en de Codes energie, zoals vastgesteld door de Autoriteit Consument en Markt, de transportvoorwaarden zoals vastgesteld door de transporteur, en alle andere regelgeving die voortvloeit uit voorgaande wetten, codes en voorwaarden, welke in aanvulling gelden op de toepasselijke regelgeving van de netbeheerder(s) en relevante regelgeving van de energiesector.

Artikel 2 Waarvoor zijn deze voorwaarden?

2.1 Dit zijn onze voorwaarden, de voorwaarden van Gazprom Marketing & Trading Retail Limited (Gazprom Energy). In deze voorwaarden staan de afspraken die wij met u hebben gemaakt en waar u en wij ons aan moeten houden als u van ons elektriciteit en/of gas geleverd krijgt. De voorwaarden gelden als u en wij een leveringsovereenkomst met elkaar hebben.

2.2 Voordat wij een leveringsovereenkomst met elkaar aangaan informeren wij u over de voorwaarden die gelden en hoe u hiervan kennis kan nemen. Wij verstrekken u deze voorwaarden uiterlijk wanneer wij de leveringsovereenkomst aan u bevestigen. Deze voorwaarden zijn ook te vinden op onze website.

2.3 Wij mogen ook andere afspraken met u maken. Die afspraken gelden als:
- we die afspraken volgens de wet of regelgeving mogen maken,
- we die afspraken volgens deze voorwaarden mogen maken, en
- we deze afspraken schriftelijk of digitaal vastleggen, en u aangeeft dat u het daar mee eens bent.

Zijn er situaties waarover niets staat in deze voorwaarden? Dan maken we daarover afspraken die voor u en ons redelijk zijn.

2.4 Bij strijdigheid tussen de documenten die tezamen de leveringsovereenkomst vormen gaat het volgende document voor (waarbij het eerste document prevaleert): de getekende overeenkomst (front sheet), de productie specifieke algemene voorwaarden, deze algemene voorwaarden.

2.5 De toepasselijkheid van uw (algemene) voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Onze leveringsovereenkomst

3.1 Wij hebben met elkaar een leveringsovereenkomst als:

- u ons vraagt elektriciteit en/of gas te leveren en wij uw aanvraag accepteren, of
- wij u een aanbieding doen voor elektriciteit en/of gas en u onze aanbieding accepteert.

Wij leggen deze leveringsovereenkomst schriftelijk of digitaal vast en bevestigen u deze schriftelijk of digitaal. Nadat wij uw aanvraag voor het leveren van elektriciteit en/of gas hebben geaccepteerd en er een leveringsovereenkomst tot stand is gekomen, geldt er voor u geen bedenktijd (van 14 dagen).

3.2 De leveringsovereenkomst gaat in op de overeengekomen datum dan wel indien die datum niet uitdrukkelijk is afgesproken op de datum waarop de eerste levering plaatsvindt. In het laatstbedoelde geval stellen wij u zo spoedig mogelijk op de hoogte van de ingangsdatum, uiterlijk binnen twee maanden na de eerste levering.

3.3 U dient ervoor te zorgen dat alle nog bestaande overeenkomsten die u heeft met een andere leverancier van (a) elektriciteit, indien wij u elektriciteit gaan leveren, of (b) gas, indien wij u gas gaan leveren, rechtsgeldig zijn beëindigd per de datum en het uur waarop onze leveringsovereenkomst in werking treedt. Wij gaan deze leveringsovereenkomst met u aan, ervan uitgaande dat wij uw gehele verbruik van elektriciteit en/of gas zullen gaan leveren: (i) gedurende de leveringsperiode, en (ii) naar alle aansluitingen, zoals weergegeven in de getekende overeenkomst (front sheet) en dat u geen soortgelijke overeenkomsten hebt gesloten met andere leveranciers voor wat betreft dezelfde leveringsperiode en dezelfde aansluitingen.

3.4 Als u ons vraagt om elektriciteit en/of gas te leveren mogen wij uw betaalgedrag onderzoeken. Ook mogen wij u zekerheden vragen, lees hiervoor Artikel 16 van deze voorwaarden. Beiden mogen wij doen tot het moment dat wij elektriciteit en/of gas gaan leveren. Wij mogen in deze periode (de "krediet check periode") besluiten dat wij u geen overeenkomst aanbieden.

3.5 Ook bieden wij u geen overeenkomst aan of mogen wij de leveringsovereenkomst in deze krediet check periode beëindigen in de volgende situaties:

- u geeft ons niet de informatie waar wij om vragen, waaronder de benodigde identificatiegegevens,
- u moet nog een rekening aan ons betalen en u doet dat niet,
- wij hebben u om zekerheden gevraagd, maar die geeft u ons niet,
- u houdt zich niet aan de regels van onze overeenkomst, deze voorwaarden, de wet of andere regels van de overheid, waardoor het niet redelijk is dat wij u elektriciteit en/of gas gaan leveren.

3.6 Bieden wij u geen leveringsovereenkomst aan? Of beëindigen wij de leveringsovereenkomst? Dan informeren we u schriftelijk of digitaal zo snel mogelijk daarover. Daarin melden wij u waarom wij u geen leveringsovereenkomst aanbieden of waarom we de leveringsovereenkomst beëindigen.

3.7 Indien u het bezit van een aansluiting van gas en/of elektriciteit dreigt te gaan verliezen en/of indien het verbruik van gas en/of elektriciteit zal eindigen, dan

dient u ons hiervan op de hoogte te stellen, 30 dagen voordat het einde van het verbruik intreedt. Als gevolg hiervan zal de leveringsovereenkomst voortijdig eindigen. Deze schriftelijke melding moet bevatten: (a) uw klantnummer, naam en adres; (b) de datum waarop u voornemens bent de locatie te verlaten en/of de datum waarop het einde van het verbruik intreedt. Indien wij akkoord gaan met de voortijdige beëindiging ten aanzien van de betreffende aansluiting, dan zullen wij u dit schriftelijk bevestigen, alsmede u de laatste dag van levering mededelen.

3.8 U mag de rechten en plichten van de leveringsovereenkomst die u met ons heeft niet aan een ander overdragen. Dat mag alleen als u daarvoor van ons voorafgaand schriftelijk of digitaal toestemming krijgt. Wij kunnen op dat moment in overleg overleg nieuwe afspraken maken.

3.9 Wij mogen de rechten en plichten van de leveringsovereenkomst die wij met u hebben wel geheel of gedeeltelijk overdragen en voor zover mogelijk met beperkte rechten bezwaren ten gunste van een derde of bij wijze van contractoverneming (ex artikel 6:159 Burgerlijk Wetboek) door een derde te laten overnemen. Net zoals hierboven blijven onze afspraken ook gelden bij een fusie of een splitsing van ons bedrijf. Wanneer u een leveringsovereenkomst met ons sluit gaat u onherroepelijk en onvoorwaardelijk akkoord met een overdracht, bezwaring of contractoverneming zoals in deze bepaling omschreven en verleent u hierbij onherroepelijk en onvoorwaardelijk uw medewerking. De leveringsovereenkomst en andere mogelijke afspraken blijven ook gelden indien de rechtsvorm van uw bedrijf wijzigt, dan wel in geval een fusie, splitsing of dergelijke van ons bedrijf.

3.10 Het Nederlands recht geldt voor de leveringsovereenkomst, deze voorwaarden en mogelijke andere (contractuele) relaties die wij met elkaar aangaan.

Artikel 4 U heeft een aansluiting op het elektriciteitsnet en/of het gasnet

4.1 U kunt alleen elektriciteit en/of gas van ons geleverd krijgen als u in uw kantoor, bedrijfspand, fabriek, opslag of ander gebouw of object, gebruik kunt maken van een aansluiting op het elektriciteitsnet en/of het gasnet. Voor die aansluiting moet u een overeenkomst sluiten met de netbeheerder. Dit is de aansluit- en transportovereenkomst.

4.2 U dient ervoor te zorgen dat u gedurende de looptijd van onze leveringsovereenkomst op eigen naam uit hoofde van een aansluit- en transportovereenkomst recht heeft op aansluiting en transport. Het is verder uw verantwoordelijkheid dat u voldoet aan de voorwaarden van deze aansluit- en transportovereenkomst. Aansluiting en transport zal op elke moment voor uw rekening en risico komen.

4.3 U dient ervoor te zorgen dat uw erkende meetverantwoordelijke de meetinrichting en meting zal verzorgen ofwel dient u er zelf voor te zorgen dat u beschikt over zo een meetinrichting, zoals die is voorgeschreven door de wet en/of andere regelgeving, en er een erkende meetverantwoordelijke voor uw meetinrichting en meetgegevens is aangewezen.

4.4 Het is van belang dat tijdens onze leveringsovereenkomst gemachtigde en bevoegde personen elk moment toegang krijgen tot uw meetinrichting. Hiervoor dient u te zorgen. Verder moet u waarborgen dat de meetinrichting altijd goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Meetgegevens van het (de) overdrachtpunt(en) worden aan ons ter beschikking gesteld, zoals is bepaald in de aansluit- en transportovereenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving.

4.5 Beëindigt de netbeheerder de aansluit- en transportovereenkomst? Dan mogen we de levering van elektriciteit en/of gas beëindigen en mogen we onze leveringsovereenkomst beëindigen of opschorten.

Artikel 5 Wat doen wij als wij met u een leveringsovereenkomst hebben?

Wanneer u een leveringsovereenkomst met ons aangaat voor de levering van elektriciteit en/of gas dan machtigt u ons om alles te doen wat nodig is om tijdig (op de vastgestelde leveringsdatum) de levering te doen ingaan. U machtigt ons in ieder geval om:

- (a) bij een netbeheerder de gegevens op te vragen die de netbeheerder aan ons moet geven op basis van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals:
 - de gemiddelde hoeveelheid elektriciteit en/of gas die in de laatste jaren op het adres is verbruikt en de bijbehorende meterstanden;
 - de gegevens over de overeenkomst met uw oude leverancier zoals de datum waarop de overeenkomst eindigt, de opzegtermijn en wie uw oude leverancier is;
 - gegevens over het type aansluiting en over uw meter;
- (b) gegevens over uw leveringsovereenkomst met ons, te verstrekken aan uw netbeheerder.

Artikel 6 Programmaverantwoordelijkheid en omvang levering

Tenzij wij andere afspraken maken, zullen wij de programmaverantwoordelijkheid voor u (laten) uitvoeren. Dit wil zeggen dat wij verantwoordelijk zijn voor het plannen van dagelijkse elektriciteitstransacties voor de netbeheerders. In dit kader bent u gehouden de nodige medewerking aan ons te verlenen voor de uitvoering van de programmaverantwoordelijkheid. Dit wil zeggen dat u ons tijdig en volledig van de nodig informatie moet voorzien, zoals (i) alle relevante gegevens met betrekking tot alle geplande of niet-geplande onderbrekingen ten gevolge van werkzaamheden, storingen en andere geplande of niet-geplande afwijkingen van de standaard bedrijfsvoering, en (ii) de EAN-code(s) en de (geprognosticeerde) verbruiksgegevens. Onder geplande afwijkingen van de standaard bedrijfsvoering vallen afwijkingen veroorzaakt door onderhoud en significante afwijkingen in de productie; onder niet-geplande afwijkingen in de standaard bedrijfsvoering vallen afwijkingen veroorzaakt door storingen en noodgevallen.

Artikel 7 Wekt u ook zelf elektriciteit op?

7.1 Wekt u op uw bedrijfsadres zelf (duurzame) elektriciteit op, bijvoorbeeld met zonnepanelen, dan ontvangt u hiervoor van ons de afgesproken terugleververgoeding.

7.2 Wekt u voor het eerst elektriciteit op, dan moet u ook bij uw netbeheerder melden dat u elektriciteit gaat opwekken (dit kan via www.energieleveren.nl).

Artikel 8 Wat doen wij als er een storing is op het elektriciteitsnet of gasnet?

8.1 Het transport van elektriciteit en/of gas is de verantwoordelijkheid van de netbeheerder. Bij een storing kunnen wij u minder of geen elektriciteit en/of gas leveren en kunt u minder of geen elektriciteit terugleveren. Dit heeft geen gevolgen voor de geldigheid en de duur van de leveringsovereenkomst die wij met u hebben.

8.2 Heeft u hierdoor schade? Dan zijn we daar niet aansprakelijk voor en betalen die schade niet. U kunt hiervoor contact opnemen met uw netbeheerder.

Artikel 9 Welke informatie krijgen wij van u?

9.1 U geeft ons de informatie die wij nodig hebben om u elektriciteit en/of gas te kunnen leveren en u de kosten hiervoor in rekening te kunnen brengen.

9.2 Verandert iets in uw situatie? Of gebeurt iets dat belangrijk is voor het leveren van elektriciteit en/of gas? Geef dat dan onmiddellijk aan ons door. Bijvoorbeeld:

- Een naamswijziging of wijziging e-mailadres.
- U wilt de rekening op een ander adres krijgen.
- Wijziging van uw rekeningnummer (IBAN).
- U denkt in de toekomst veel meer of veel minder elektriciteit en/of gas te gaan gebruiken.
- U gaat zelf elektriciteit opwekken, bijvoorbeeld met zonnepanelen. De afspraken uit Artikel 7 gelden dan ook.

Wij geven deze veranderingen en gebeurtenissen door aan de netbeheerder als wij dat verplicht zijn.

9.3 Tevens geldt ook wat in artikel 54 van de Elektriciteitswet en in artikel 22 van de Gaswet staat.

Artikel 10 De elektriciteitsmeter en de gasmeter

10.1 De elektriciteitsmeter en de gasmeter zijn van uw erkende meetverantwoordelijke. Met deze meters stellen wij de omvang van de levering vast. We kunnen hierover ook andere afspraken maken.

10.2 De erkende meetverantwoordelijke zorgt ervoor dat de elektriciteitsmeter en de gasmeter de hoeveelheid elektriciteit en/of gas meten zoals in de toepasselijke wet- en regelgeving staat. Wij gaan er daarom vanuit dat de hoeveelheid elektriciteit en/of gas die gemeten is, klopt.

10.3 Voor de goede uitvoering van de leveringsovereenkomst mogen wij de gegevens van de elektriciteits- en/of gasmeter gebruiken, of deze verder verwerken.

10.4 Krijgen wij de gegevens van uw elektriciteitsmeter en/of gasmeter niet op tijd? Of gaat bij het opnemen of verwerken van de meetgegevens iets fout, dan mogen de netbeheerder en/of de erkende meetverantwoordelijke berekenen hoeveel elektriciteit en/of gas u geleverd heeft gekregen. Krijgen we alsnog de juiste meetgegevens? Dan bekijken we hoeveel elektriciteit en/of gas u werkelijk geleverd heeft gekregen en brengen die werkelijke hoeveelheid in rekening.

10.5 Houdt u zich niet aan één van de bovenstaande verplichtingen en wordt hierdoor een levering geregistreerd die niet is geregistreerd door de meetinrichting, dan mogen wij u een boete opleggen van maximaal € 1.000,-. Wij mogen ook in plaats van deze boete de kosten van de geschatte feitelijke levering in rekening brengen en/of een schadevergoeding verlangen. Als wij hierop aanspraak maken, mogen wij ook nog altijd de levering opschorten en/of de leveringsovereenkomst ontbinden.

10.6 Het is u niet toegestaan om elektriciteit en/of gas door te leveren aan derden, tenzij wij daarvoor schriftelijk toestemming hebben gegeven.

Artikel 11 Onderzoek van de elektriciteitsmeter en/ of gasmeter en/of meting

11.1 Wij, en ook u mag ervan uitgaan, dat de meetinrichting en de meetgegevens juist zijn, wanneer de meetinrichting en de meting voldoen aan de eisen die de wet of overige regelingen daaraan stelt.

11.2 Twijfelen wij of u eraan of de elektriciteitsmeter en/of de gasmeter goed werken of de meting juist is? Dan mogen wij of u de erkende meetverantwoordelijke vragen de elektriciteitsmeter en/of de gasmeter te laten onderzoeken. De erkende meetverantwoordelijke kan dit zelf doen, maar mochten we er niet uitkomen dan kan dit onderzoek ook gebeuren door een onpartijdige erkende meetverantwoordelijke of andere deskundige. Wij informeren u dan over het onderzoek, de kosten van het onderzoek en over de nieuwe meter, als die nodig is. Hiervoor geldt:

- Willen wij de meter laten onderzoeken? Dan moeten wij de kosten van het onderzoek betalen.
- Wilt u de meter laten onderzoeken? Dan moet u vooraf de kosten van het onderzoek aan de erkende meetverantwoordelijke betalen. Werkt de meter niet goed? Dan krijgt u het geld weer terug.

11.3 Blijkt uit het onderzoek dat de elektriciteitsmeter en/of de gasmeter niet goed werkt, of de meting niet juist is, dan bepaalt de erkende meetverantwoordelijke op basis van

het onderzoek hoeveel elektriciteit en/of gas u geleverd heeft gekregen.

11.4 Werkte de elektriciteitsmeter en/of de gasmeter langer dan twee jaar niet goed, of was de meting niet juist, dan maakt de Erkende meetverantwoordelijke een herberekening over de periode van de voorgaande 24 maanden. De Erkende meetverantwoordelijke rekent dan terug vanaf het moment dat u uw twijfels kenbaar heeft gemaakt over de juiste werking van de elektriciteits- en/of de gasmeter of de meting.

11.5 Als uit het onderzoek geen duidelijke gegevens komen waarmee de Erkende meetverantwoordelijke de omvang van de levering kan vaststellen, dan mag de Erkende meetverantwoordelijke de omvang van de levering schatten. Bij de schatting maakt de Erkende meetverantwoordelijke onder andere gebruik van meetgegevens uit het verleden zover die bekend zijn.

11.6 Heeft u of iemand anders fraude gepleegd met de elektriciteitsmeter of de gasmeter? Dan maakt de Erkende meetverantwoordelijke een herberekening voor de hele periode van de ontdekte fraude.

11.7 Wordt op basis van de aansluit- of transportovereenkomst of op een andere basis een onderzoek van de elektriciteits- en/of gasmeter en/of meetgegevens verlangd, dan bent u verplicht dit direct aan ons te melden. Na zo een onderzoek dient u direct de resultaten daarvan aan ons mede te delen.

Artikel 12 Leveringstarieven voor elektriciteit en/of gas

12.1 De leveringstarieven voor elektriciteit en/of gas, die wij met u hebben afgesproken, bevestigen wij u schriftelijk of digitaal in de leveringsovereenkomst.
12.2 Deze leveringstarieven zijn voor u altijd digitaal beschikbaar of kunt u bij ons opvragen.
12.3 Alle bedragen die u op basis van onze leveringsovereenkomst aan ons dient te betalen, kunnen verhoogd worden met belastingen, toeslagen en heffing die wij krachtens een besluit van de overheid verplicht - en daarom ook bevoegd - zijn in rekening te brengen. Een te introduceren leveranciersverplichting (en daarbij behorende boeteverplichting) zal kwalificeren als een heffing die voortvloeit uit een besluit van de overheid.

Artikel 13 U betaalt voor elektriciteit en/of gas

13.1 U betaalt voor de elektriciteit en/of het gas dat u van ons geleverd krijgt. Om enige verwarring te voorkomen, bedragen die in rekening worden gebracht in het kader van het transport, veroorzaakt door veranderingen in de kosten van het transport en belast door de transporteur zullen aan u worden doorbelast en dient u aan ons te betalen conform dit Artikel. Van deze bepaling wordt afgeweken indien de product specifieke voorwaarden bepalen dat de kosten van het transport niet aan u worden doorberekend.
13.2 Wij mogen u vragen in termijnbedragen te betalen. Dit termijnbedrag ziet op hetgeen wij verwachten dat u zal moeten betalen op basis van een (geschatte) levering over het lopende of toekomstige tijdvak. Wij bepalen in redelijkheid de hoogte van het termijnbedrag, de periode waarop het termijnbedrag betrekking heeft en de tijdstippen waarop het termijnbedrag in rekening wordt gebracht en door u moet worden betaald. U heeft hierbij de mogelijkheid om bij ons een verzoek in te dienen het termijnbedrag bij te stellen. Wij streven ernaar zo spoedig mogelijk een beslissing te nemen over uw verzoek.
13.3 Minimaal één keer per jaar krijgt u van ons een afrekening waarop alle kosten staan die u aan ons verschuldigd bent. Op deze afrekening staan ook de termijnbedragen die u moest betalen voor de leveringsperiode waarop de afrekening betrekking heeft en de gedane betalingen. Wij berekenen dan hoeveel u terug krijgt of hoeveel u nog moet betalen door de reeds betaalde bedragen (de termijnbedragen) te verrekenen met het resterende verschuldigde bedrag. Heeft u zelf meer elektriciteit opgewekt dan u heeft verbruikt dan houden we hier rekening mee. Een eindnota krijgt u als uw bedrijfsadres wijzigt of als u de leveringsovereenkomst beëindigt.
13.4 Krijgt u van ons een bedrag terug, maar moet u ons ook nog een bedrag betalen? Dan mag u dit bedrag pas verrekenen met het bedrag dat u nog van ons krijgt als u ons hierover vooraf schriftelijk of digitaal heeft geïnformeerd en wij u hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk of digitaal toestemming hebben gegeven. U moet zich dan nog wel houden aan de overige voorwaarden die hierover in de wet staan. Verrekenen met nog door u te betalen termijnbedragen is in het geheel niet mogelijk.
13.5 U kunt ons uitsluitend betalen op die manieren die wij u ter beschikking stellen. Afhankelijk van de afgesproken manier van betalen kunnen de rechtstreeks daarmee samenhangende extra kosten in rekening gebracht worden of aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.
13.6 U dient alle betalingen aan ons te voldoen conform onze betalingsvoorwaarden, zoals die zijn neergelegd in de getekende overeenkomst (front sheet).
13.7 Uw betalingsverplichting wordt niet opgeschort door het indienen van een bezwaar tegen een nota of afrekening.
13.8 Wanneer u er niet in slaagt tijdig voor een volledige betaling te zorgen dan bent u automatisch in verzuim, zonder dat wij u daarvoor nog een ingebrekestelling moeten sturen. In zo een geval kunnen wij aanspraak maken op een rentevergoeding die gelijk is aan de wettelijke handelsrente als bepaald in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek en alle buitengerechtelijke kosten om tot incassering van de vordering te komen, welke buitengerechtelijke kosten worden gesteld op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag, inclusief rente, en waarbij een minimum van € 150,- geldt. De rente en kosten zijn onmiddellijk opeisbaar.
13.9 Alle betalingen van u aan ons worden in volgorde van opeisbaarheid gebruikt tot voldoening van (1) kosten, (2) rente en (3) hoofdsommen.

Artikel 14 Niet eens met een nota of eindafrekening?

14.1 Bent u het niet eens met een nota of eindafrekening die wij u sturen? Stuur ons dan schriftelijk of digitaal een bezwaarschrift binnen de betalingstermijn en geef onderbouwd aan waarom u het niet met deze nota of eindafrekening eens bent.
14.2 Zoals in het vorige Artikel al bepaald wordt uw betalingsverplichting niet opgeschort door het indienen van een bezwaar tegen een nota of eindafrekening.

Artikel 15 Verjaring van vorderingen

15.1 Hebben wij u een te lage rekening gestuurd, dan mogen wij op het moment dat wij daarachter komen u alsnog vragen de rest te betalen.
15.2 Heeft u teveel energiebelasting betaald, dan kunnen wij u deze na vijf jaar niet meer terugbetalen.

Artikel 16 Zekerheden vragen

16.1 Wij mogen zekerheden en/of vooruitbetaling van u vragen voor wat betreft bedragen die u op basis van deze voorwaarden of de leveringsovereenkomst aan ons verschuldigd bent.
16.2 Wanneer wij bij het aangaan van de leveringsovereenkomst, voordat we beginnen met de levering of gedurende de levering:
a. constateren dat u onvoldoende kredietwaardig bent of dat uw kredietwaardigheid gedurende de looptijd van de leveringsovereenkomst verslechtert, of
b. constateren dat de hoogte van de verschuldigde bedragen door marktprijs ontwikkeling toeneemt, dan wel dat de marktwaarde van de leveringsovereenkomst voor ons door marktprijs ontwikkelingen toeneemt,

bent u gehouden om met ons mee te werken zodat wij samen afdoende maatregelen kunnen treffen om uw betaling zeker te stellen. Deze maatregelen kunnen bestaan uit het verstrekken van zekerheden en/of vooruitbetaling.
16.3 Indien wij u op de hoogte stellen van een situatie zoals in Artikel 16.2 omschreven, bent u gehouden binnen twee werkdagen aan ons zekerheid of vooruitbetaling te verschaffen. Doet u dit niet, dan mogen wij de levering opschorten tot het moment dat u alsnog de zekerheid of vooruitbetaling, waar wij u om vragen, heeft verschafte. Zijn wij gerechtigd om de levering op te schorten en lukt het u vervolgens weer niet om binnen twee werkdagen een zekerheid of vooruitbetaling te stellen, dan mogen wij de leveringsovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden.
16.4 U mag zelf kiezen op welke manier u ons een zekerheid verschafte, op voorwaarde dat de gekozen vorm voor ons acceptabel is. U kunt bijvoorbeeld denken aan:

- het verstrekken van een onvoorwaardelijke bankgarantie afgegeven door een gerenommeerde financiële instelling en afgegeven voor een voldoende duur,
 - het verstrekken van aansprakelijkheidsverklaring door de moedermaatschappij, mits voldoende kredietwaardig, of
 - het storten van een waarborgsom.
- De kosten van deze maatregelen komen voor uw rekening. Wij zullen een waarborgsom aan u terugbetalen op het moment dat de noodzaak van een zekerheidsstelling niet meer aanwezig is. Wij zullen in ieder geval zes weken na de eindnota bij beëindiging van de leveringsovereenkomst, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog aan ons betaald moet worden, de waarborgsom aan u terug betalen.
16.5 Wanneer wij uw kredietwaardigheid toetsen baseren wij ons zoveel mogelijk op objectieve criteria zoals rating agencies, rapportages over betalingsgedrag, jaarverslagen, registraties inzake insolventie, (nieuws) publicaties, ontwikkelingen in de economie en specifieke sectoren.

Artikel 17 Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?

17.1 Wij zijn (data)verantwoordelijke, zoals gedefinieerd in de Wet bescherming persoonsgegevens en vanaf 25 mei 2018, de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
17.2 Wij verwerken uw data om u een offerte te kunnen aanbieden, u te registreren als klant, met u te corresponderen en om in het algemeen uitvoering te kunnen geven aan de leveringsovereenkomst. Het is mogelijk dat het voor ons noodzakelijk is om persoonlijke gegevens door te geven aan partners teneinde de leveringsovereenkomst uit te voeren. Verder mogen wij persoonlijke gegevens gebruiken voor marketing doeleinden, voor zover dat ons is toegestaan op basis van de wet.
17.3 Indien u een kopie wenst van de persoonlijke gegevens die wij van u bewaren, zoals bijvoorbeeld gegevens van de vertegenwoordigingsbevoegde personen? Stuur ons dan schriftelijk of digitaal een kopie van uw paspoort of identiteitskaart (u maakt hierop uw BSN-nummer en uw foto onherkenbaar). Wij sturen u dan een kopie van deze persoonlijke gegevens. U betaalt ons daarvoor kosten. U betaalt maximaal het bedrag dat staat in het Besluit kostenvergoeding rechten betrokkene Wet bescherming persoonsgegevens (Vanaf 1 april 2018 worden conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming deze kosten niet meer in rekening gebracht).
17.4 Indien u bekend wordt dat uw persoonlijke gegevens niet meer kloppen of fout zijn, geef de correcte gegevens dan direct aan ons door, zodat wij uw gegevens kunnen bijwerken.

Artikel 18 Onze aansprakelijkheid

18.1 Wij zijn enkel aansprakelijk als uw schade is ontstaan als gevolg van opzet of grove schuld aan onze zijde. In alle andere gevallen zijn wij niet aansprakelijk voor schade, die ontstaat door enige tekortkoming in de nakoming van onze verplichtingen, onze werknemer(s), ondergeschikte(n) en/of niet-ondergeschikte(n). Verder zijn wij nooit verplicht om bedrijfsschade te vergoeden, waaronder valt winst- of inkomstenderving en immateriële schade (indirecte schade). U vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van schade en/of kosten die verband houden met de verplichtingen die op basis van de leveringsovereenkomst op ons rusten.
18.2 Verder kunnen wij nooit aansprakelijk worden gesteld wanneer er zich een onderbreking, beperking of gebrek in de levering van elektriciteit en/of gas voordoet die wordt veroorzaakt door het niet goed functioneren van (i) leidingen, (gas)installaties of uw aansluiting(en) en/of van (ii) gastransport)netten en/of van (iii) het ontbreken, onderbreken of beëindigen van een aansluit- en transportovereenkomst tussen u en de netbeheerder. U vrijwaart en stelt ons schadeloos tegen alle schade en/of kosten ten gevolge van uw niet-nakoming van uw verplichtingen zoals die zijn omschreven in Artikel 4 van deze voorwaarden of enig onrechtmatig handelen aan uw zijde jegens de netbeheerder.
18.3 Onze aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot drie maal het gemiddelde maandfactuurbedrag voor de levering van elektriciteit en/of gas aan de betreffende aansluiting(en), waarbij altijd een maximumbedrag van € 100.000,- per gebeurtenis zal gelden. Onze aansprakelijkheid is op elk moment beperkt tot de maximale dekking die onze verzekeraar biedt.
18.4 U bent gehouden enige schade zo spoedig mogelijk bij ons schriftelijk of digitaal te melden. Doet u dit niet binnen een redelijke termijn nadat u de schade heeft ontdekt, dan moet u onderbouwd aantonen dat u de schade niet eerder heeft kunnen melden.

Artikel 19 Overmacht

19.1 Is één van ons door overmacht verhinderd om onze verplichtingen die voortvloeien uit deze voorwaarden en de leveringsovereenkomst na te komen, dan moeten wij elkaar onmiddellijk daarvan op de hoogte stellen. Hierna moeten wij elkaar op de hoogte houden over alle ontwikkelingen die verband houden met de overmachtssituatie. Er is geen sprake van een tekortkoming in de nakoming van de leveringsovereenkomst indien wij of u onze verplichtingen onder de leveringsovereenkomst niet kunnen nakomen door overmacht.
19.2 Aan onze zijde is er in ieder geval sprake van overmacht wanneer de levering van elektriciteit en/of gas wordt belemmerd door het niet of niet goed functioneren van uw (gas)installatie of aansluiting en/of van het (gastransport)net en/of van het ontbreken, onderbreken, of beëindigen van een aansluit- en



transport overeenkomst tussen u en de netbeheerder, dan wel iedere andere omstandigheid in het kader van de aansluiting en het transport van elektrische energie en/of gas. Een dergelijke belemmering blijft voor uw rekening en risico en laat uw minimum afname verplichting (indien van toepassing) onverlet, tenzij een dergelijke belemmering u niet kan worden toegerekend noch krachtens wet, rechtshandelingen of in het verkeer geldende rechtsopvattingen voor uw rekening behoort te komen.

Artikel 20 Onze bevoegdheid op te schorten

20.1 Indien:

- a. u in verzuim bent aan uw betalingsverplichtingen te voldoen en dit verzuim langer dan vijf werkdagen na onze schriftelijke mededeling daarvan voortduurt,
- b. u op een andere manier structureel in verzuim bent uw verplichtingen die in de leveringsovereenkomst staan na te komen,
- c. u niet (meer) op basis van een aansluit- en transportovereenkomst recht heeft op aansluiting en transport of in verzuim bent onder een aansluit- transportovereenkomst, geen goede meetinrichting en/of geen erkende meetverantwoordelijke voor uw meetinrichting en meetgegevens meer heeft, dan wel de netbeheerder respectievelijk de neteigenaar het transport van elektriciteit en/of gas beperkt of onderbreekt,

zijn wij bevoegd de levering op te schorten, de afname voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de levering bijzondere voorwaarden te stellen.

20.2 Wanneer wij de levering opschorten of beperken zoals bedoeld in dit Artikel, blijft de geldigheid en looptijd van de leveringsovereenkomst onaangetast.

20.3 Onze bevoegdheid om tot opschorting van de levering over te gaan heeft geen invloed op uw minimum afnameverplichting (indien van toepassing) en indien er een minimum afnameverplichting van toepassing is op uw leveringsovereenkomst, dan is onze vordering in dit kader onmiddellijk opeisbaar.

20.4 De opschorting zoals die in dit Artikel is beschreven kan pas door ons ongedaan worden gemaakt op het moment dat u daarvoor alle redenen heeft weggenomen en de kosten die wij hiervoor hebben moeten maken (opschorting en hervatting), alsmede eventueel door ons hierdoor geleden schade, door u zijn vergoed. Wij mogen aan de hervatting van de levering voorwaarden verbinden.

20.5 Wanneer wij de levering opschorten en u heeft hierdoor schade, dan kunnen wij hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 21 Hoe lang duurt onze leveringsovereenkomst?

21.1 Tenzij wij schriftelijk of digitaal anders overeenkomen geldt de leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd.

21.2 Wij mogen de leveringsovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang ontbinden, wanneer:

- a. aan u surséance van betaling is verleend,
- b. u in staat van faillissement bent verklaard,
- c. u in verzuim bent met het voldoen aan uw betalingsverplichtingen en het verzuim langer dan vijf werkdagen na de schriftelijke mededeling daarvan door ons voortduurt;
- d. u op een andere manier structureel in verzuim bent in de nakoming van uw verplichtingen die zijn vastgelegd in de leveringsovereenkomst;
- e. er zich een voorval voordoet zoals beschreven in artikel 20 lid 1 sub c.

21.3 Ontbinden wij de leveringsovereenkomst, dan zijn alle bedragen die u op het moment van ontbinding aan ons verschuldigd bent, onmiddellijk opeisbaar.

21.4 Wanneer wij de leveringsovereenkomst ontbinden u heeft hierdoor schade, dan kunnen wij hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

21.5 In het geval dat wij een leveringsovereenkomst sluiten voor bepaalde tijd en u beëindigt deze leveringsovereenkomst voor het verstrijken van de overeengekomen tijd, ongeacht de reden daartoe, of wij ontbinden de leveringsovereenkomst op grond van lid 2 van dit Artikel, dan bent u een contractuele vergoeding aan ons verschuldigd voor de voortijdige beëindiging.

21.6 U blijft gebonden aan de leveringsovereenkomst en de verplichtingen uit deze voorwaarden, tot het moment dat u aan al uw verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 22 Wat gebeurt er met de levering bij beëindiging van onze leveringsovereenkomst?

22.1 Eindigt onze leveringsovereenkomst? Dan krijgt u van ons geen elektriciteit en/of gas meer geleverd. Wel kunnen wij hierover andere afspraken met u maken.

22.2 Heeft u op dat moment nog geen andere energieleverancier, dan moet de netbeheerder uw aansluiting op het elektriciteitsnet of het gasnet afsluiten en/of het transport onderbreken.

Artikel 23 Hoe gaan wij om met vertrouwelijke informatie?

23.1 Zowel u als wij zullen informatie die ons beide bekend wordt in het kader van deze leveringsovereenkomst en waarbij we ervan uit kunnen gaan dat deze informatie een vertrouwelijk karakter heeft, niet aan derden bekend te maken. Dit mag alleen wanneer er schriftelijke of digitale toestemming is van de andere partij om deze informatie te delen. De vertrouwelijke informatie zal enkel door ons gebruikt worden voor zover dat nodig is tijdens de uitvoering van de leveringsovereenkomst.

23.2 Zowel u als wij moeten aan onze ondergeschikten en aan derden die ingeschakeld worden deze geheimhoudingsverplichting opleggen. Indien de vertrouwelijke informatie bekend moet worden gemaakt op grond van wet- of regelgeving of op verzoek of bevel van een daartoe bevoegde autoriteit, dan mag deze informatie gedeeld worden. De geheimhoudingsverplichting geldt daarbij niet wanneer de informatie ten tijde van het delen van deze informatie al op een andere manier rechtmatig bekend is geworden.

Artikel 24 Geschillen

Ontstaat er een geschil tussen u en ons, naar aanleiding van deze voorwaarden of de leveringsovereenkomst of daarbij behorende bijlagen, dan is de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch exclusief bevoegd om hierover te beslissen.

Artikel 25 Gewijzigde omstandigheden

25.1 Wanneer een wijziging in de toepasselijke wet- of regelgeving tot een omstandigheid leidt waardoor de leveringsovereenkomst niet kan voortduren of dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet meer van één van ons gevergd kan worden, dan zullen wij in onderling overleg de leveringsovereenkomst voor zover noodzakelijk aanpassen. Indien voortzetting niet meer mogelijk is, dan treden wij in overleg over het aangaan van een nieuwe leveringsovereenkomst.

25.2 Indien naar aanleiding van aanwijzingen of opgelegde eisen van een bevoegde overheidsinstantie krachtens de Elektriciteitswet 1998 of de Gaswet, of krachtens de inwerkingtreding van nieuwe wet- en regelgeving betrekking hebbende op de levering van elektriciteit en/of gas aan eindverbruikers gedurende een civiele nood situatie of andere situatie, wij te maken krijgen met hogere of aanvullende kosten, dan mogen wij dergelijke kosten aan u doorberekenen.

Artikel 26 Wijziging van de voorwaarden en de tarieven

26.1 Tenzij wij schriftelijk met u anders zijn overeengekomen, zijn wij bevoegd om deze voorwaarden, de leveringsovereenkomst en de tarieven te wijzigen.

Indien wij deze voorwaarden wijzigen, laten wij dit aan u weten tenminste tien kalenderdagen voordat de wijziging in werking zal treden. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.

26.2 Wij stellen u op de hoogte van wijzigingen door middel van een persoonlijk schriftelijk of digitaal bericht of door middel van een algemene kennisgeving op onze website. In deze kennisgeving zullen wij u op u rechten wijzen, waaronder de mogelijkheid de leveringsovereenkomst op te zeggen, indien van toepassing.

Artikel 27 Slotbepalingen

27.1 Deze voorwaarden treden in werking op 19 maart 2018. Met ingang van deze datum vervallen de tot dan geldende algemene voorwaarden.

27.2 Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Algemene Leveringsvoorwaarden Grootverbruik Elektriciteit & Gas".