

Mijn Gazprom Energy Meterstanden doorgeven

Inhoudsopgave

Stap 1 – Inloggen.....	3
Stap 2 – Adresgegevens.....	4
Stap 3 – Meterstanden doorgeven.....	5
Stap 4 – Controle meterstanden.....	7
Stap 5 – Bevestiging doorgeven meterstanden.....	8

Stap 1 – Inloggen



| Uittloggen | Naar website
Klantenservice 0800-4297767



Laatste factuur

€
25-nov-2016

2 openstaande facturen
totaal open €:

Contracten

6 aansluitingen gas
10 aansluitingen elektra

Meterstanden

Er staan 3 verzoeken voor u
klaar

meterstanden doorgeven

Uw online portaal

Het online portaal geeft inzicht in o.a. uw gegevens, tarieven, verbruiken en facturen. Verder vindt u hier markt informatie, wijzigingsformulieren en antwoorden op veelgestelde vragen.

U kunt dus te allen tijde uw gegevens inzien zonder hiervoor contact op te hoeven nemen met onze klantenservice. Dat scheelt u tijd en levert u gemak op!

Via mijn Gazprom Energy kunt u de meterstanden doorgeven. Hiervoor logt u eerst in met uw gegevens.

Heeft u nog geen inloggegevens? Dan moet u zich eenmalig registreren met een e-mailadres en een door u in te stellen wachtwoord. Hiervoor klikt u op de link '[Nog niet aangemeld?](#)' op de inlogpagina.

Om de meterstanden door te geven gaat u naar het menu-item '[Meterstanden](#)'.

Stap 2 – Adresgegevens



| Uitloggen | Naar website
Klantenservice 0800-4297767



Meterstanden

Meterstanden nieuwe aansluitingen

Locatie	
⚡	7 dagen resterend
⚡	7 dagen resterend
🔥 ⚡	7 dagen resterend

Doorgeven meterstanden

Op deze pagina vindt u een overzicht van de adressen waarvoor wij graag de meterstanden ontvangen.

Meterstanden nieuwe aansluitingen: Dit zijn de adressen die wij nieuw gaan leveren en waarvoor u de startmeterstanden kunt doorgeven.

Meterstanden periodieke opname: Om de (jaar)afrekening, gebaseerd op het daadwerkelijke verbruik, op te stellen hebben wij de actuele meterstanden nodig.

Hulp nodig? Kijk in onze [handleiding](#) voor handige tips bij het aflezen van de meter.

Neem bij vragen contact met ons op via 0800 – 4297767 of klantenservice@gazprom-energy.com

Hier vindt u een overzicht van de adressen/ gas- en/of elektriciteitsaansluitingen waarvoor u de meterstanden kunt doorgeven en binnen hoeveel dagen wij deze nodig hebben.

Door op het [adres te klikken](#) gaat u naar de pagina waar u de meterstanden in kunt vullen.

Hebben wij via e-mail meterstanden opgevraagd, maar is het betreffende adres hier niet zichtbaar? Dan kan het zijn dat de termijn om de standen door te geven is verstreken. Neem in dit geval contact op met onze klantenservice via e-mailadres klantenservice@gazprom-energy.com of telefoonnummer 0800 – 4297767.

Stap 3 – Meterstanden doorgeven



| Uittloggen | Naar website
Klantenservice 0800-4297767



Doorgeven meterstanden nieuwe aansluiting

Straat, huisnummer, postcode en plaats

⚡ Elektriciteit - EAN

- meternummer



telwerk 1 / normaal

kWh

optioneel

Doorgeven meterstanden

Hier vindt u per aansluiting de relevante informatie. Zo kunt u o.a. zien hoeveel standen u bijvoorbeeld voor de elektriciteit door moet geven (aantal telwerken) en voor welke meter de stand nodig is (meternummer).

Hulp nodig? Kijk in onze [handleiding](#) voor handige tips bij het aflezen van de meter.

Neem bij vragen contact met ons op via 0800 - 4297767 of klantenservice@gazprom-energy.com

⚡ Gas - EAN

- meternummer

meterstand

m³

optioneel

opnamedatum

09-12-2016



Terug

Volgende

Nadat u een adres heeft geselecteerd, komt u op deze pagina uit. Hier kunt u per aansluiting de meterstand doorgeven.

Naast het nummer van de gas- of elektriciteitsaansluiting (EAN code) worden hier ook het meternummer en het aantal telwerken (dag/ nacht, hoog/ laag en eventueel teruglevering) weergegeven.

Mochten de standen erg afwijken van de standen die verwacht werden op basis van het historische verbruik, dan wordt er meteen een melding weergegeven (in het rood). Aan de hand van deze melding kunt u voor de zekerheid nog een keer kijken of de ingevoerde meterstand juist is.

Zijn de standen volgens u wel juist? Dan kunt u deze toch aan ons door geven en aangeven wat volgens u de reden van afwijking is. Wij willen u vragen om in dit geval een foto van de meter te uploaden, zodat wij de standen op basis van de foto kunnen controleren.

Nadat u de meterstanden heeft ingevuld klikt u op '[Verstuur](#)' om de meterstanden door te geven.

Weet u niet hoe u de meter af moet lezen? Raadpleeg dan de handleiding '[Meterstanden aflezen](#)'.

Stap 4 – Controle meterstanden



| Uitloggen | Naar website
Klantenservice 0800-4297767



Bevestiging meterstanden nieuwe aansluiting

Straat, huisnummer, postcode en plaats

⚡ Elektriciteit - EAN - meternummer

telwerk 1 / normaal 183500 kWh

opnamedatum 09-dec-2016

⚡ Gas - EAN - meternummer

meterstand 57411 m³

opnamedatum 09-dec-2016

Terug

Bevestigen

Bevestiging doorgeven meterstanden

Hier vindt u een overzicht van de door u doorgegeven meterstanden. Controleer deze goed voordat u de bevestiging verstuurt.

Na het versturen ontvangt u per e-mail een bevestiging van de opgegeven meterstanden.

Neem bij vragen contact met ons op via 0800 - 4297767 of klantenservice@gazprom-energy.com.

2016 © Gazprom Marketing & Trading Retail Ltd.
Geregistreerd onder nummer: 03904624.
Vestigingsadres: Utopialaan 48, 5232 CE 's-Hertogenbosch, kvk nummer 55351727.

[Gebruikersvoorwaarden](#) | [Privacybeleid](#) | [Cookiebeleid](#)

Ter controle wordt op deze pagina een overzicht weergegeven van de door u ingevulde gegevens. Controleer deze goed voordat u deze aan ons verstuurt.

Klopt er iets niet? Klik dan op 'Terug naar opgeven' om dit te wijzigen.

Door op 'Bevestigen' te klikken geeft u de meterstanden aan ons door.

Stap 5 – Bevestiging doorgeven meterstanden



| Uitloggen | Naar website
Klantenservice 0800-4297767



De meterstanden voor _____ zijn succesvol verstuurd.
Hiervan ontvangt u via e-mail een bevestiging.

Meterstanden

Meterstanden nieuwe aansluitingen

Locatie	
⚡	7 dagen resterend
⚡	7 dagen resterend

Doorgeven meterstanden

Op deze pagina vindt u een overzicht van de adressen waarvoor wij graag de meterstanden ontvangen.

Meterstanden nieuwe aansluitingen: Dit zijn de adressen die wij nieuw gaan leveren en waarvoor u de startmeterstanden kunt doorgeven.

Meterstanden periodieke opname: Om de (jaar)afrekening, gebaseerd op het daadwerkelijke verbruik, op te stellen hebben wij de actuele meterstanden nodig.

Hulp nodig? Kijk in onze [handleiding](#) voor handige tips bij het aflezen van de meter.

Neem bij vragen contact met ons op via 0800 – 4297767 of klantenservice@gazprom-energy.com

Bevestiging meterstanden

Geachte |
Hartelijk dank voor het doorgeven van uw meterstanden via Mijn Gazprom Energy. Een overzicht van de door u doorgegeven standen vindt u in onderstaande tabel.

Datum opname meterstanden: 9-12-2016

Elektriciteit -	
telwerk 1 / normaal	183500 kWh

Gas -	
meterstand	57411 m ³

Deze standen worden door ons gecontroleerd en verwerkt in ons systeem.
Mochten wij hierover nog vragen hebben dan nemen wij contact met u op.

Het doorgeven van de meterstanden is succesvol afgerond.

Via e-mail ontvangt u ook een bevestiging met een overzicht van de opgegeven meterstanden.

Op deze pagina worden de adressen weergegeven waarvoor wij nog graag de meterstanden ontvangen. Voor deze adressen doorloopt u hetzelfde proces zoals hiervoor omschreven. Staan op deze pagina geen adressen vermeld? Dan heeft u voor alle adressen de standen doorgegeven.