

Mijn Gazprom Energy E-mailadres wijzigen



Inhoudsopgave

Stap 1 - Inloggen	3
Stap 2 - Gebruikersinstellingen	4
Stap 3 - E-mailadres wijzigen	5
Stap 4 - Bevestiging via verificatiecode	6
Stap 5 - Bevestiging	7

Stap 1 - Inloggen



CMS | Naar website

Klantenservice 0800-4297767



<p>Laatste factuur</p> <p>€ 2.200,00 25-nov-2016</p> <p>2 openstaande facturen totaal open € 7.390,13</p>	<p>Contracten</p> <p>6 aansluitingen gas 10 aansluitingen elektra</p>	<p>Meterstanden</p> <p>Er staan 3 verzoeken voor u klaar</p> <p>meterstanden doorgeven</p>	<p>Uw online portaal</p> <p>Het online portaal geeft inzicht in o.a. uw gegevens, tarieven, verbruiken en facturen. Verder vindt u hier markt informatie, wijzigingsformulieren en antwoorden op veelgestelde vragen.</p> <p>U kunt dus te allen tijde uw gegevens inzien zonder hiervoor contact op te hoeven nemen met onze klantenservice. Dat scheelt u tijd en levert u gemak op!</p>
---	---	--	--

Via mijn Gazprom Energy kunt u uw e-mailadres wijzigen. Hiervoor logt u eerst in met uw gegevens.

Heeft u nog geen inloggegevens? Dan moet u zich eenmalig registreren met een e-mailadres en een door u in te stellen wachtwoord. Hiervoor klikt u op de link '[Nog niet aangemeld?](#)' op de inlogpagina.

Om uw wachtwoord te wijzigen gaat u naar uw gebruikersinstellingen. Hiervoor klikt u rechts bovenaan de pagina op het e-mailadres (blauw omcirkeld op bovenstaande afbeelding).

Wegens privacy redenen worden er in dit voorbeeld geen persoonsgegevens, zoals het e-mailadres, weergegeven.

Stap 2 - Gebruikersinstellingen



| Uitloggen | Naar website
Klantenservice 0800-4297767



Inloggegevens wijzigen

Wilt u de gegevens waarmee u inlogt wijzigen?
Klik dan op 'Wachtwoord wijzigen' of 'E-mailadres wijzigen'.

[Wachtwoord wijzigen](#)

[E-mailadres wijzigen](#)

Browser onthouden

Wilt u instellen dat uw browser de verificatiecode onthoudt? Klik dan op 'onthoud deze browser', zodat u deze code niet iedere keer hoeft in te vullen bij het inloggen.

[Onthouden door browser](#)

Gebruikersinstellingen

Met behulp van de gebruikersinstellingen kunt u Mijn Gazprom Energy instellen o.b.v. uw persoonlijke voorkeuren.

2016 © Gazprom Marketing & Trading Retail Ltd.
Geregistreerd onder nummer: 03904624.
Vestigingsadres: Utopialaan 48, 5232 CE 's-Hertogenbosch, kvk nummer 55351727.

[Gebruikersvoorwaarden](#) | [Privacybeleid](#) | [Cookiebeleid](#)

Hier kunt u onder andere uw wachtwoord en e-mailadres wijzigen.

Via 'Email-adres wijzigen' kunt u het nieuwe e-mailadres aan ons doorgeven.

Stap 3 - E-mailadres wijzigen



| Uitloggen | Naar website
Klantenservice 0800-4297767



E-mailadres wijzigen

Huidige e-mailadres

Nieuw e-mailadres

Bevestig nieuw e-mailadres

[Wijzigen](#)

Let op! Na het wijzigen van het e-mailadres zal de communicatie voor onderstaande klanten naar het nieuwe e-mailadres gestuurd worden.

Klantnr Bedrijfsnaam

KvK-nummer

2016 © Gazprom Marketing & Trading Retail Ltd.
Geregistreerd onder nummer: 03904624.

[Gebruikersvoorwaarden](#) | [Privacybeleid](#) | [Cookiebeleid](#)

Het huidige e-mailadres staat al ingevuld.

Het nieuwe e-mailadres moet u ter bevestiging 2 keer invullen.

Onderaan de pagina wordt weergegeven bij welke klantnummers/ -namen deze wijziging wordt verwerkt.

De wijziging van het e-mailadres geeft u via 'Wijzigen' aan ons door.

Stap 4 - Bevestiging via verificatiecode



Uitloggen | Naar website
Klantenservice 0800-4297767



Uw gegevens

Facturen

Contracten

Verbruiken

Meterstanden

Documenten

Marktinformatie

Veelgestelde vragen

Contact

Verificatiecode

Invullen verificatiecode i.v.m. gewijzigd e-mailadres

De verificatiecode waarmee u de wijziging van het e-mailadres kunt bevestigen is zojuist per e-mail naar 'Kim.Meeuwsen@gazprom-energy.nl' verzonden.
Het kan soms enkele minuten duren voordat u deze e-mail ontvangt.

Volg de onderstaande instructies:

- Sluit dit scherm niet.
- Vul hieronder de 6-cijferige verificatiecode uit de zojuist ontvangen e-mail in.
Deze code is slechts eenmaal te gebruiken en is 45 minuten geldig.
- Klik daarna op 'Verder'.

Verificatiecode

Verder

2016 © Gazprom Marketing & Trading Retail Ltd.
Geregistreerd onder nummer: 03904624.
Vestigingsadres: Utopialaan 48, 5232 CE 's-Hertogenbosch, kvk nummer 55351727.

Al onze communicatie wordt via e-mail naar u gestuurd. Het is daarom belangrijk dat wij het juiste e-mailadres gebruiken.

Om dit te controleren, vragen wij u om op deze pagina de verificatiecode in te vullen die wij naar uw nieuwe e-mailadres hebben gestuurd.

Invullen verificatiecode

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij ontvangt u de verificatiecode die nodig is bij stap 2 van het inloggen op Mijn Gazprom Energy.

Uw verificatiecode is **138975**.

Deze code kan slechts één keer gebruikt worden en blijft 45 minuten actief. Iedere keer wanneer u inlogt op Mijn Gazprom Energy, ontvangt u een nieuwe code die u bij stap 2 van het inloggen moet invullen.

Wilt u de volgende keer inloggen met alleen een e-mailadres en wachtwoord? Vink dan het hokje 'niet meer vragen' aan.

Met vriendelijke groet,
Gazprom Energy

Klantenservice

0800 - 4297767

klantenservice@gazprom-energy.nl

Gazprom Energy

Postbus 2324

5202 CH 's-Hertogenbosch

www.gazprom-energy.nl



Stap 5 - Bevestiging



[Aanmelden](#) | [Inloggen](#) | [Naar website](#)
Klantenservice 0800-4297767

Uw e-mailadres is gewijzigd, u dient opnieuw in te loggen met uw nieuwe e-mailadres!

Inloggen - Stap 1

E-mailadres

Wachtwoord

ingelogd blijven

[Nog niet aangemeld?](#)
[Wachtwoord vergeten?](#)

Inloggen

Als klant van Gazprom Energy kunt u gebruik maken van het klantenportaal. Snel, gemakkelijk en duidelijk inzicht in o.a. uw leveringstarieven, uw betaalgegevens en uw verbruik.

Vul hiernaast uw e-mailadres en wachtwoord in om in te kunnen loggen op het klantenportaal.

Heeft u nog geen inloggegevens? Dan kunt u zich hier [aanmelden](#).

Hulp nodig? Raadpleeg dan de handleiding '[Aanmelden en inloggen](#)'.

2016 © Gazprom Marketing & Trading Retail Ltd.
Geregistreerd onder nummer: 03904624.
Vestigingsadres: Utopialaan 48, 5232 CE 's-Hertogenbosch, kvk nummer 55351727.

Bevestiging wijziging

Geachte heer, mevrouw,

Bedankt voor het doorgeven van de wijziging van uw e-mailadres.

Wij hebben het e-mailadres gewijzigd

van

naar

De wijziging is van toepassing op onderstaande klanten:

Klantnummer Bedrijfsnaam

Kvk-nummer

Vragen? Bekijk onze [antwoorden](#) op veelgestelde vragen of neem contact met ons op. We staan elke werkdag voor u klaar!

Met vriendelijke groet,
Gazprom Energy

Klantenservice

0800 - 4297767

klantenservice@gazprom-energy.nl

Het wijzigen van het e-mailadres is succesvol verwerkt.

Naar zowel het nieuwe als oude e-mailadres wordt een bevestiging van de wijziging gestuurd.

Vanaf nu kunt u met het nieuwe e-mailadres inloggen.