



## Leveringsvoorwaarden Elektriciteit & Gas Flexibel v3.2.7

### Consument

Met consument wordt in deze leveringsvoorwaarden bedoeld de klant die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf ofwel dat de leveringsadressen van de aansluitingen van klant wel een woonfunctie hebben naast een andere functie, en dat het huishoudelijk verbruik overwegend groter is dan het zakelijk verbruik, en dat klant zelf bewoner is van de woning(en) op de leveringsadressen en dat alle aansluitingen van klant kleinverbruik aansluitingen betreffen.

### Prijs levering elektriciteit

Wij brengen u de prijs voor levering in rekening voor de door Gazprom Energy aan u geleverde volumes.

De leveringsformule staat vast voor de duur van de contractperiode en is gelijk aan E + toeslag voor levering, waarbij de toeslag voor levering (in euro / kWh), zoals vastgelegd voor een bepaalde aansluiting in de overeenkomst, van toepassing is gedurende de gehele contractduur. De uitkomst van de leveringsformule, de prijs voor levering, varieert van maand tot maand. De prijs voor levering (in euro / kWh) is exclusief de van toepassing zijnde energiebelasting, opslag duurzame energie, en btw.

Wanneer uw meter twee (actieve) levertelwerken heeft, betaalt u voor het verbruik in de daluren het dal tarief. In de overige uren betaalt u het normaal tarief. De daluren zijn van 23:00 tot 7:00, in het weekeinde en op feestdagen wanneer de overeenkomst 'D.07-23' vermeldt; bij een vermelding van 'D.07-21' zijn de daluren van 21:00 tot 7:00, in het weekeinde en op feestdagen. Wanneer uw meter één (actief) levertelwerk heeft, betaalt u voor al het verbruik het normaal tarief (op de overeenkomst vindt u de vermelding 'E').

### Prijs teruglevering elektriciteit

Indien de overeenkomst geen aparte prijs voor teruglevering / formule vermeldt, dan wordt de prijs voor teruglevering / formule voor de normaal uren gelijk gesteld aan de prijs voor levering voor de normaal uren uit de overeenkomst; idem voor de laag uren.

De prijs voor teruglevering (in euro / kWh) is exclusief de van toepassing zijnde energiebelasting, opslag duurzame energie, en btw.

Wij vergoeden u de prijs voor teruglevering voor de door u aan Gazprom Energy geleverde volumes. Conform bovenstaande wordt de prijs voor teruglevering vastgesteld op basis van de terugleveringsformule E + toeslag voor teruglevering. Voor zover de overheid het via regelgeving verplicht, zullen de prijzen voor levering gebruikt worden als terugleververgoeding; op basis van actuele regelgeving komt dit er op neer dat u bij een kleinverbruikaansluiting voor een totaal teruggeleverd volume tot maximaal het door u totaal afgenomen volume de prijs voor levering vergoed krijgt en voor het meerdere teruggeleverde volume de prijs voor teruglevering vergoed krijgt.

### Prijs levering gas

Wij brengen u de prijs voor levering in rekening voor de door Gazprom Energy aan u geleverde volumes.

De leveringsformule staat vast voor de duur van de contractperiode en is gelijk aan G + toeslag voor levering, waarbij de toeslag voor levering (in euro / m<sup>3</sup>), zoals vastgelegd voor een bepaalde aansluiting in de overeenkomst, van toepassing is gedurende de gehele contractduur. De uitkomst van de leveringsformule, de prijs voor levering, varieert van maand tot maand. De prijs voor levering (in euro / m<sup>3</sup>) is exclusief de van toepassing zijnde energiebelasting, opslag duurzame energie, en btw.

### Vaste leveringskosten

U betaalt per aansluiting vaste leveringskosten. De vaste leveringskosten zoals vastgelegd voor een bepaalde aansluiting in de overeenkomst (in euro / maand) zijn van toepassing gedurende de gehele contractduur. De vaste leveringskosten zijn exclusief btw.

### Kosten landelijk netbeheer gas

U betaalt voor het transport van gas van het groothandelspunt naar uw aansluiting, zodat in alle weersomstandigheden voldoende capaciteit op het landelijk net aanwezig is om de levering te borgen. De landelijke transportkosten worden door de overheid gereguleerd. Gazprom Energy rekent deze kosten één op één aan u door op basis van de van toepassing zijnde tarieven en systematiek; voor de aansluitingen waarvoor het uitzonderingsveld in de overeenkomst de code "L" bevat worden de kosten van landelijk transport niet apart aan u doorbelast en zijn de kosten van landelijk transport een integraal onderdeel van de overeengekomen leveringsprijs.

### Prijs fixeren

Gazprom Energy biedt de klant de mogelijkheid om de leveringsformule voor een leveringspunt voor een gedeelte om te zetten in een vaste prijs (het "fixeren" of "klikken" van de prijs). Het fixeren van de prijs is mogelijk voor een leveringsperiode gelijk aan één of meerdere gehele toekomstige kalender jaren en is mogelijk in stappen van 25%, 50%, 75%, of 100% van het leveringsvolume van het betreffende leveringspunt in deze leveringsperiode. Het fixeren van de prijs dient uiterlijk 30 november voorafgaand aan het te fixeren kalender jaar te gebeuren. Het totale gefixeerde percentage, voor een bepaald kalender jaar en aansluiting, kan de 100% niet overschrijden. Bij fixatie voor een bepaald kalender jaar dient u alle leveringspunten uit de overeenkomst gelijktijdig en voor een identiek fixatie percentage te fixeren. De fixatie vindt plaats op basis van een door Gazprom Energy uitgebrachte fixatie offerte aan u als klant. De daarin gecommuniceerde fixatieprijs betreft het fixeren van de E en/of G waarde en bevat niet de toeslag voor levering.

De prijs voor levering voor een bepaald leveringspunt en leveringsmaand is vervolgens de uitkomst van een gewogen gemiddelde, waarbij de standaard leveringsformule wordt gewogen met het niet gefixeerde percentage en waarbij de fixatieprijzen voor het leveringsjaar behorend bij de leveringsmaand en verhoogd

met uw toeslag voor levering, worden gewogen met het fixatie percentage behorend bij de fixatie transactie.

Gazprom Energy kan voor iedere fixatie een extra maandelijks vergoeding voor het betrokken leveringspunt in rekening brengen, de fixatie vaste kosten. De fixatie vaste kosten worden per aansluiting (in euro / maand exclusief BTW) vastgelegd in de fixatie offerte/overeenkomst. Deze fixatie vergoeding wordt apart vermeld op uw factuur.

Wanneer u fixeert, fixeert u de waarde van E en/of G gelijktijdig voor alle onder de overeenkomst opgenomen leveringspunten elektriciteit en/of gas voor dezelfde periode en hetzelfde percentage.

### Facturatie

Tenzij anders overeengekomen, ontvangt u voor iedere leveringsmaand een factuur voor een termijnbedrag met een daarbij horende digitale specificatie van het termijnbedrag per aansluiting. U ontvangt periodieke afrekeningen op basis van vastgestelde meterstanden en verbruiken.

Tenzij anders overeengekomen, zullen de door u gecontracteerde aansluitingen op een gezamenlijke factuur terecht komen, zodat het aantal facturen welke u ontvangt en het aantal betalingen welke u dient te verrichten zo beperkt mogelijk wordt gehouden.

### Betaling

Gazprom Energy biedt verschillende betaalmethodes: automatische incasso en betaling door overboeking na ontvangst van de factuur. Wij zullen de betaalmethodes hanteren zoals in de overeenkomst is overeengekomen. Tenzij anders is overeengekomen in de overeenkomst zal Gazprom Energy een betalingstermijn hanteren van 14 dagen na dagtekening van de factuur.

### Communicatie

Gazprom Energy probeert zuinig met papier om te gaan en verstuurt daarom informatie over zaken als het contract, facturen, meterstanden en herinneringen uitsluitend per e-mail. Wij willen u dan ook vragen ervoor te zorgen dat uw e-mailgegevens bij ons bekend blijven.

### Bedenktijd

Bent u consument, dan heeft u het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen nadat u de bevestiging overeenkomst vanuit ons hebt ontvangen.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons per e-mail, gericht aan klantenservice@gazprom-energy.nl, op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde "Formulier voor ontbinding/herroeping", maar bent hiertoe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken is het voldoende om uw mededeling over uw annulering te versturen voordat de bedenktijd eindigt.

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren en de levering is al begonnen, bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd als u i) uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en ii) bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet

### Beëindiging

Deze overeenkomst voor bepaalde duur kan door u voortijdig beëindigd worden met een opzegtermijn van 30 dagen. U kunt de overeenkomst opzeggen op dezelfde wijze waarop u de overeenkomst met ons afgesloten heeft.

Aan voortijdige beëindiging om deze of andere redenen van de overeenkomst zijn kosten verbonden.

Indien u de overeenkomst beëindigt in de periode van twee weken vóór de einddatum tot de datum waarop de overeenkomst afloopt zelf, is er geen opzevergoeding van toepassing.

Bent u consument dan is de opzevergoeding afhankelijk van de resterende looptijd op het moment van beëindigen en bedraagt per aansluiting maximaal: 50 EUR bij een resterende looptijd kleiner dan 1.5 jaar, 75 EUR bij een resterende looptijd van 1,5 tot 2 jaar, 100 EUR bij een resterende looptijd van 2 tot 2,5 jaar, en 125 EUR bij een resterende looptijd groter dan of gelijk aan 2.5 jaar.

Bent u geen consument, dan bedraagt de opzevergoeding per aansluiting het totaal van:

- het verschil tussen de waarde van de niet meer te leveren energie op basis van de overeenkomst en de waarde van de niet meer te leveren energie op basis van de marktprijzen op het moment van beëindigen van de overeenkomst en wordt door Gazprom Energy vastgesteld voor de periode waarin niet meer geleverd zal worden ten opzichte van de periode zoals opgenomen in de overeenkomst.
- een administratieve vergoeding van maximaal 50 euro per aansluiting.

### Verlenging

Tenzij anders overeengekomen wordt deze overeenkomst, in het geval van een kleinverbruik aansluiting, na afloop van de looptijd automatisch omgezet in een Elektriciteit & Gas Vrij overeenkomst voor onbepaalde duur tegen de dan geldende tarieven. Voor de grootverbruik aansluitingen wordt de overeenkomst op de einddatum van de overeenkomst beëindigd; voor een grootverbruik aansluiting dient u dus tijdig een nieuwe overeenkomst te sluiten om afsluiting te voorkomen.

### Wijzigingen

De prijs voor levering is bepaald aan de hand van de karakteristieken van de meter voor uw aansluiting op het moment van afsluiten van de overeenkomst. Indien de meetinrichting wordt aangepast waardoor de aansluitcapaciteit met meer dan 30% verandert ten opzichte van de aansluitcapaciteit bij het aangaan van de overeenkomst, de schakeltijden of het aantal telwerken niet overeenkomt met de gegevens bij aangaan van de overeenkomst, of de contactgegevens welke betrekking hebben op de aansluiting onjuist blijken, dan houdt Gazprom Energy zich het recht voor de prijs voor levering aan te passen.



Indien de regelgeving wijzigt of uw aansluiting aangepast wordt waardoor uw aansluiting als grootverbruik aansluiting wordt gezien in plaats van kleinverbruik aansluiting of omgekeerd, dan houdt Gazprom Energy zich het recht voor de leveringsovereenkomst te beëindigen en/of de overeenkomst aan te passen zodanig dat de condities de wijziging reflecteren. De vergoedingen zoals genoemd in Leveringsvoorwaarden - Beëindiging zijn van toepassing bij een eventuele beëindiging.

#### **Afwijkingen in verbruik**

Deze paragraaf is alleen van toepassing op grootverbruik aansluitingen. Mocht het zo zijn dat het bemeten volume over een kalenderjaar ten opzichte van het gecontracteerde volume voor datzelfde kalenderjaar hoger is dan 120% voor niet-geprofileerd grootverbruik of 130% voor geprofileerd grootverbruik van het gecontracteerde volume dan houdt Gazprom Energy zich het recht voor het overschrijdingsvolume marktconform te verrekenen. Mocht het zo zijn het bemeten volume over een kalenderjaar ten opzichte van het gecontracteerde volume voor datzelfde kalenderjaar lager is dan 80% voor niet-geprofileerd grootverbruik of 70% voor geprofileerd grootverbruik van het gecontracteerde volume dan houdt Gazprom Energy zich het recht voor het onderschrijdingsvolume marktconform te verrekenen.

#### **Definitie E als elektriciteit index**

E is een prijs die voor iedere leveringsmaand wordt vastgesteld. E wordt gelijk gesteld aan het rekenkundig gemiddelde van de einde dag noteringen op de handelsbeurs ICE/IntercontinentalExchange van het maand futures contract behorende bij de betreffende leveringsmaand en voor het leveren van baseload elektriciteit in Nederland op het handelspunt (Tennet). Het rekenkundig gemiddelde wordt vastgesteld over alle handelsdagen in de maand voorafgaand aan de leveringsmaand. Daar de groothandelsprijs wordt genoteerd in euro/MWh wordt deze geconverteerd naar euro / kWh door vermenigvuldiging met 0,001. Daarom is de prijs E voor bijvoorbeeld levering in januari 2012 de uitkomst van een gelijkmatige inkoop van de januari 2012 maand futures gedurende alle handelsdagen in december 2011. De actuele groothandelsprijzen voor gas treft u aan op [www.theice.com](http://www.theice.com). Mocht om wat voor redenen de genoemde ICE notering ophouden te bestaan c.q. illiquide worden, dan houdt Gazprom Energy zich het recht voor een alternatieve representatieve index te gaan hanteren; Gazprom Energy zal u persoonlijk informeren hierover.

#### **Definitie G als gas index**

G is een prijs die voor iedere leveringsmaand wordt vastgesteld. G wordt gelijk gesteld aan het rekenkundig gemiddelde van de einde dag noteringen op de handelsbeurs ICE/IntercontinentalExchange van het maand futures contract behorende bij de betreffende leveringsmaand en voor het leveren van baseload gas in Nederland op het handelspunt (TTF). Het rekenkundig gemiddelde wordt vastgesteld over alle handelsdagen in de maand voorafgaand aan de leveringsmaand. Daar de groothandelsprijs wordt genoteerd in euro/MWh wordt deze geconverteerd naar euro / m<sup>3</sup> door vermenigvuldiging met 0,00976945. Daarom is de prijs G voor bijvoorbeeld levering in januari 2012 de uitkomst van een gelijkmatige inkoop van de januari 2012 maand futures gedurende alle handelsdagen in december 2011. De actuele groothandelsprijzen voor gas treft u aan op [www.theice.com](http://www.theice.com). Mocht om wat voor redenen de genoemde ICE notering ophouden te bestaan c.q. illiquide worden, dan houdt Gazprom Energy zich het recht voor een alternatieve representatieve index te gaan hanteren; Gazprom Energy zal u hierover persoonlijk informeren.

#### **Belastingen- en overheidsheffingen**

Tenzij anders overeengekomen, verklaart u dat er geen bijzondere situaties van toepassing zijn voor de btw, energiebelasting en belastingvermindering energiebelasting, en opslag duurzame energie. Tenzij anders wordt vermeld in de overeenkomst is het uitgangspunt dat op het moment van aangaan van de overeenkomst vermelde aansluitingen een verblijfsfunctie hebben, vermelde aansluitingen niet binnen één onroerende zaak in gebruik zijn en voor de energiebelasting niet geclusterd hoeven te worden (geen situatie van complexbepaling), en dat er geen energiebelastingverklaringen van toepassing zijn (zoals een tuinderverklaring). In dit geval is het uitzonderingsveld leeg. Het uitzonderingsveld in de overeenkomst bevat de code "A" als de aansluiting een andere functie heeft dan verblijfsfunctie, de code "C" als er clustering/complexbepaling van toepassing is, en "T" als er een tuinderverklaring van toepassing is. Als er een wijziging optreedt ten opzichte van de vermelde situatie in de overeenkomst, dient u dit direct aan ons door te geven. De door ons voor (terug)levering toegepaste overheidsheffingen en belastingen worden gebaseerd op de door de overheid bepaalde tarieven, wetgeving, en uw situatie welke door de tijd heen kunnen wijzigen.